



Администрация
Ленинского административного округа
города Омска

Руководителю учреждения

**Отдел по делам молодежи, социальной
политики, культуры и спорта**

644020, г. Омск, проспект К. Маркса, 62 каб. 208
тел./факс 41-95-10

От 20 ноября 2020 г. № 11-11/169

На № _____ от _____

Информационное письмо

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» АО «ДОМ.РФ» является единым институтом развития в жилищной сфере, который осуществляет свою деятельность в целях содействия проведению государственной жилищной политики, развития жилищной сферы, в том числе за счет привлечения в нее инвестиций, повышения доступности жилья и создания комфортных условий для проживания граждан Российской Федерации, формирования благоприятной среды жизнедеятельности человека и общества, а также повышения эффективности управления в жилищной сфере.

Развитие системы ипотечного жилищного кредитования является одной из приоритетных задач АО «ДОМ.РФ». Реализация данного направления деятельности производится путем информирования граждан по вопросам социально-экономической политики государства в области обеспечения доступным и комфортным жильем.

Для возможности оказания регулярной информационной поддержки АО «ДОМ.РФ» создан консультационный центр и организована бесплатная горячая линия:

8(800) 775-11-22 (режим обработки звонков 24/7).

Консультационный центр – это первый в России социальный сервис бесплатной помощи гражданам по вопросам приобретения жилья. Сведения, которые в нем размещены, позволяют гражданам разрешить интересующие их вопросы в жилищной сфере.

Ипотечному жилищному кредитованию уделено особое внимание. В рамках данного сервиса имеется возможность ознакомиться с мерами

государственной поддержки при решении жилищного вопроса, проконсультироваться, в том числе, по удаленным каналам, по вопросам, связанным с ипотекой для заемщиков, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Также АО «ДОМ.РФ» осуществляет систематизацию сведений об условиях льготных жилищных программ, реализуемых на территории субъектов Российской Федерации, с целью подбора льготных программ для граждан.

В целях исполнения поручения Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации 14.10.2020 о необходимости повышения уровня осведомленности граждан о мерах государственной поддержки, а также для информирования граждан о возможностях, предоставляемых консультационным центром АО «ДОМ.РФ», прошу Вас рассмотреть возможность размещения на интернет-порталах учреждений информации о консультационном центре, в том числе его электронного адреса – <https://спроси.дом.рф>.

Начальник отдела



О.Э. Фабер